

SUMMER AVÍSAME

¿Quiere que verifiquemos que su backup se realiza correctamente en julio y agosto?

Tranquilo. Este verano váyase de vacaciones sin preocupaciones, contrate el servicio Summer Avísame y los técnicos de Mast se encargarán de revisar su backup cada día y, en caso de incidencia, le llamamos para resolverla y certificar que sus copias son correctas.

100% Control. 0% Azar.

Avísame es un servicio incluido en el programa **mbocare** que le permitirá estar informado de manera inmediata y directa de incidencias que puedan afectar a la consolidación de su backup. Nuestros técnicos revisarán su copia cada día y si detectamos un **error reiterado**, recibirá una llamada al número que nos indique como teléfono para emergencias de copia. Resolveremos la incidencia y verificaremos que el backup se realiza correctamente.

En ocasiones puede darse un error puntual por un corte de ADSL del cliente o porque el usuario apague la máquina, que queda solucionado en la siguiente copia. Verificaremos las siguientes alertas:

- **Copia no realizada.** La copia se ha iniciado pero no ha finalizado.
- **Copia finalizada con errores.** La copia ha finalizado pero algún fichero no se ha podido copiar o no ha sido posible acceder a alguna carpeta, que se ha movido.
- **Copia nula.** La copia no ha llegado a ponerse en marcha. La máquina puede estar apagada a la hora programada.
- **Cuota excedida 100%.** Los datos ocupan la totalidad del espacio contratado.

Todos nuestros servicios ya incluyen un panel de gestión del backup, y un servicio automatizado de emails, para alertas de proceso o de espacio. Pero además, nuestros clientes pueden disponer del servicio **Avísame**, garantía de supervisión diaria, llamada proactiva al cliente y resolución de cualquier incidencia. En caso de persistir algún error, el cliente estará informado puntualmente para solventarlo con la mayor celeridad.

Este verano, hasta puede olvidarse de todas las herramientas de control que ya tiene con Mast Backup Online. Avísame es 100% control y 0% azar.

¿Le avisamos?

Ventajas exclusivas

- ✓ Supervisión diaria de sus procesos de copia
- ✓ Verificación del espacio y porcentaje ocupado
- ✓ Llamada inmediata al teléfono definido por el cliente, en caso de que la última copia correcta supere el plazo de una semana.
- ✓ Soporte en la detección y resolución del problema con el usuario final y/o distribuidor

*El servicio Avísame opera en horario comercial de lunes a viernes.

Tarifa SUMMER Avísame

Julio & Agosto

19,99€

* PVP IVA no incluido

MAST STORAGE. Teléfono 935045330

mbo@mastbackuponline.com - www.mastbackuponline.com

