



Mast Backup Online ★ *First Class*

**!Incluye
disco externo!**



El servicio Mast Backup Online es ahora First Class. Para que el backup sea completo, Mast Storage incluye, sin coste adicional, un disco externo acorde a los GB contratados para poder realizar una copia local de la información crítica de su empresa, junto a la copia externalizada y la replicación a un segundo centro de datos.

Servicio Global de Backup Automatizado

Copia Local ILIMITADA

+

Externalización A DATACENTER

+

Replicación 2º DATACENTER

La información se almacena encriptada y comprimida y permite versiones de ficheros.

Copia incremental online con máximas garantías de seguridad y confidencialidad.

La copia encriptada se replica desde el datacenter principal a un segundo datacenter.



El servicio **incluye*** una unidad externa USB acorde a los GB contratados.



VENTAJAS COPIA LOCAL

- ★ La empresa cuenta con una copia adicional, equivalente en GB o superior a la externalizada .
- ★ La copia a disco local está **encriptada**. Nadie puede tener acceso a los datos sin la clave de encriptación.
- ★ La copia local permite políticas de retención. Podemos recuperar desde el disco **versiones de ficheros** de hasta 365 días atrás .
- ★ Permite una **recuperación de datos** (ficheros, .pst, bases de datos, Exchange) más rápida.
- ★ Complementa al backup externalizado **sin coste adicional**.

VENTAJAS EXTERNALIZACIÓN

- ★ La información se externaliza comprimida y encriptada de forma **automática via ADSL**.
- ★ Servicio para usuarios con necesidades **desde 1GB a TB**. Para copias a partir de 15GB se recomienda realizar la primera copia total a disco .
- ★ La aplicación utiliza la tecnología **incremental delta** . Únicamente se copian los bloques de datos que han cambiado.
- ★ Informe de datos detallado via email por cada copia programada
- ★ La **restauración de datos** puede realizarse en cualquier momento, desde la propia máquina o desde otra a través del portal web.

VENTAJAS REPLICACIÓN

- ★ La información se replica entre **2 Datacenters** con máximas garantías de seguridad de red, sistemas de control de acceso físico y protección de equipos.
- ★ Datacenters conectados por **Fibra Óptica** y ubicados en diferentes localizaciones, Madrid y Barcelona.
- ★ **Conectividad garantizada**. Ancho de banda dinámico y creciente.
- ★ Disponibilidad para nuestros clientes **24x7**.

* El disco externo gratuito se incluye con la contratación de todos los planes anuales MBO y todos los planes mensuales con compromiso de un año

Cómo funciona el servicio

1. Elija el plan que mejor se adapte a sus necesidades:

MBO MENSUAL : Le permite contar con un espacio de almacenamiento ilimitado y dinámico, para un usuario, y una cuota variable adaptada a su consumo medio mensual. **Usted pagará exclusivamente por el espacio que utilice y durante el tiempo que desee.**

MBO ANUAL : Dispondrá de un espacio fijo de almacenamiento que podrán compartir los usuarios de su empresa que usted determine. Podrá ampliar espacio y añadir usuarios en cualquier momento.

Servicios Adicionales

- **Xpress Backup : Servicio de copia total inicial en disco.**
Recomendado para más de 15GB. Una vez realizado el volcado en nuestros servidores le avisamos para realizar la programación de copias incrementales.
- **Xpress Recovery : Servicio de recuperación total en disco.**
En caso de pérdida total de la información de sus servidores puede utilizar el servicio Xpress Recovery y le enviaremos un disco externo con toda su información encriptada, para poder reiniciar su actividad.
- **Módulo de Agentes:** Si necesita copiar Bases de Datos o Cuentas de Correo Exchange en caliente contrate el Módulo de Agentes que incluye en un solo paquete los agentes para **Lotus Domino y Lotus Note, Oracle 8i, 9i y 10g, Microsoft SQL Server 7.0, 2005, 2000, MySQL, Microsoft Exchange 2000, 2003, 2007, 2008, 2010.**
- **Buzones de Correo** : Permite copiar y recuperar únicamente la estructura de un usuario de Exchange

2. Instale la aplicación en la máquina o máquinas que quiera copiar

La aplicación MBO permite copiar máquinas en red. Para copiar bases de datos SQL, MySQL, Oracle, y servidores Exchange en caliente, es necesario instalar el usuario y agente en la máquina/servidor a copiar.

CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN MAST BACKUP ONLINE MANAGER

- Multiplataforma (Windows, Linux, Solaris, Novel y MAC)
- Informes vía email
- Alertas de proceso de copia y de cuota de espacio
- Encriptación AES 256 bits
- Posibilidad de hacer Grupos de Copia
- Copias de datos en red
- Copia en caliente de BBDD (SQL, Exchange, etc.)
- Copia local adicional encriptada y con incrementales
- Histórico de recuperación completamente configurable
- Tolerancia a cortes en la línea de ADSL
- Protección de datos en tiempo real (Continuous Data Protection)
- Aviso de copia fuera de línea (portátiles y PC's)



Cómo funciona el servicio

3. Programe la copia de su información

Desde Mast Storage recibirá un email relativo a su contrato, con el **acceso a la aplicación** y el **ID de usuario** y **password**. Instale la aplicación y programe su copia.

En caso de contratar el servicio **Xpress Backup** para la primera copia total , el primer paso será eliminar la programación y realizar una primera copia semilla que se volcará en nuestro datacenter y partir de ahí le avisaremos para programar las copias automáticas:

Con MBO podemos crear 2 o más grupos de copias con programaciones independientes :

	<p>A. Grupo de copia para la información que queremos externalizar.</p>
	<p>B. Grupo de copia para la información que queremos copiar en local, en la unidad externa.</p>

Para cada grupo **podremos elegir** :

- ✓ La cantidad de GB y ficheros a copiar
- ✓ La hora y periodicidad de la copia
- ✓ La política de retención
- ✓ La clave de encriptación
- ✓ Opción de copia continua (CDP)
- ✓ Filtros para la copia
- ✓ Comandos Pre-copia y Post-copia
- ✓ Habilitar Instantáneas de Volumen
- ✓ Tamaño de bloque de transferencia
- ✓ Tamaño de bloque de los deltas
- ✓ Copiar archivo completo en base a los deltas
- ✓ Apagar o hibernar la máquina al finalizar
- ✓ Recordatorio de copia al apagar el sistema

Con el **servicio global mbo** podremos tener por ejemplo, 100GB de copia online en el datacenter principal, que se replicarán automáticamente a un segundo datacenter y 100GB , 150GB o la cantidad de datos que queramos copiados en local, con programaciones independientes.

Recuperación de datos

Mast Backup Online implica tranquilidad. MBO es un servicio de backup global que al incluir la copia local, la externalización automática y la posterior replicación le permite contar con diversas opciones para la recuperación de sus datos:



Gestión integral del servicio

acceso clientes

Mast Storage pone a disposición del cliente y del partner un **panel de control** desde el que podrá gestionar el servicio. Desde este área privada usted podrá :

- **Consultar, modificar , ampliar su contrato de servicio**
- **Revisar las Estadísticas de Almacenamiento**
- **Verificar Alertas de proceso y de espacio**
- **Recuperar ficheros online**
- **Descargar sus facturas en pdf**
- **Modificar su perfil de cliente**



Premium Support

El servicio Mast Backup Online incluye un Soporte Técnico Premium. Nuestros ingenieros están especializados en backup y le ayudarán a solucionar cualquier consulta.

Qué es Mast Premium Support

- * Atención Telefónica Personalizada
- * Consultoría y análisis preventa
- * Soporte en la instalación y configuración de copias
- * Resolución de incidencias en el backup
- * Ayuda en la restauración de datos online
- * Incluye **conexión remota** para la instalación, actualización y restauración
- * Servicio in-situ de instalación y recuperación opcional

Contacte con nosotros

935 045 330

support@mastbackuponline.com

Pruebe mbo 1GB

gratis 30 días

Mast Backup Online aglutina la mejor aplicación de backup, una infraestructura de última generación replicada por fibra y un soporte técnico especializado y dedicado al backup.

Contamos además con un canal de distribución de más de 600 partners en toda España.

**Nuestros clientes exigen un servicio de primera calidad.
Y su empresa, ¿busca un servicio **First Class**?**

